

## “家庭服务业职业培训与技能提升系列教材”编写说明

“家庭服务业职业培训与技能提升系列教材”是山东省家庭服务业协会从规范行业培训的角度出发，组织 10 多位家庭服务行业专家、学者、教授和行业精英，在参考了多套已出版教材的基础上，结合我国家庭服务业特点和实际，借鉴行业专家多年培训、实践经验，经多次研讨、修订、审稿，历经 3 年半的时间撰写完成的。本系列教材首批包括《母婴生活护理》《居家养老护理》《居家养老服务》3 本。

本系列教材紧扣家庭服务业行业标准，立足于学用结合，语言通俗易懂，内容条理清晰，实操严谨规范，图文并茂，视听结合，讲解详尽，贴合实际，有效衔接职业技能培训、考核及家庭服务实践，具有全面性、实用性、规范性、引领性等特点，贴近广大从业人员和企业管理人员的实际需求，充分契合社会对这些岗位的能力要求。本系列教材还利用当前最热的自媒体渠道，创造性地在重点护理操作内容旁添加视频二维码，学员可扫描观看其中的视频内容，再结合相关文字、图片，更有效地学习并掌握相关专业技能，开创看、学、练全方位、一体化的学习培训新模式。

本系列教材适用于各家庭服务机构师资和服务人员的职业培训，也可供相关人员自学或参考使用。本系列教材的出版，将为从业人员提供服务依据和标准，有利于规范家庭服务行业培训行为，提升从业人员专业技能和服务水平，带动家庭服务标准化战略的实施。同时，也将对我国家庭服务业的培训起到很好的指导和引领作用，为国家相关部门在家庭服务领域的政策研究、行业规范、服务标准制定等工作提供帮助。

由于水平有限、时间紧张、周期较长、欠缺经验，教材难免存在疏漏或不足，欢迎各使用单位及个人多提宝贵意见，我们将组织团队进行修订，以便培养更多的家庭服务业优秀人才，进一步增强人民群众的获得感。

“家庭服务业职业培训与技能提升系列教材”编委会

## 家庭服务业职业培训与技能提升系列教材简介

	<b>《母婴生活护理》</b>	
	主 编：孔卫东	ISBN 号：9787567015319
	出版社：中国海洋大学出版社	成品尺寸：185mm*260mm
	印 刷：日照报业印刷有限公司	印 张：15.25
	版 次：2017年9月第1版	字 数：248千
	印 次：2017年9月第1次印刷	定 价：39.00元

## 内容简介

本书以《家政服务 母婴生活护理服务质量规范》(GB/T 31771-2015)为依据,包括概论,职业素养,孕期保健护理,产妇基础护理、婴儿基础护理,产妇专项护理、婴儿专项护理,产妇特殊护理、婴儿特殊护理等内容。全书突出母婴护理人员实际操作技能的培养,尤其强调对母婴的关爱与尊重。注重运用行业新知识、新理念、新方法,努力提升教材的先进性和引领性;旨在对即将进入母婴护理岗位的服务人员进行全方位培训指导,使教材更加贴近行业用人需求。

本书适合于母婴护理机构开展培训时使用,也可作为母婴护理从业人员的工作指导手册和实务指南。学员可通过本书的系统学习和培训,考核合格后获得相关部门颁发的专业技能资格证书,持证上岗。

## 目录

<b>第一章 概论</b> 第一节 发展母婴生活护理的社会意义 第二节 母婴生活护理师的社会责任 第三节 母婴生活护理的服务范畴 <b>第二章 职业素养</b> 第一节 母婴生活护理师的职业道德 第二节 母婴生活护理师的岗位要求 第三节 母婴生活护理师的安全防护常识 第四节 母婴生活护理师必备的法律法规常识 <b>第三章 孕期保健服务</b> 第一节 孕期知识 第二节 孕期保健 第三节 临产知识	<b>第四章 基础服务一 一基础知识与基本内容</b> 第一节 与产妇有关的基础知识与基本内容 第二节 与婴儿有关的基础知识与基本内容 第三节 母婴生活环境和生活用品 <b>第五章 基础服务二 一产妇护理</b> 第一节 产褥期产妇的饮食护理 第二节 产褥期产妇的卫生指导 第三节 其他与产妇有关的基础服务 <b>第六章 基础服务三 一婴儿护理</b> 第一节 婴儿喂养 第二节 婴儿排泄护理 第三节 婴儿睡眠护理 第四节 婴儿卫生清洁护理 <b>第七章 专项服务一 一产妇护理</b> 第一节 产妇常见症状的护理	第二节 产妇的乳房护理 第三节 产妇满月发汗 第四节 产妇产后恢复操 <b>第八章 专项服务二 一婴儿护理</b> 第一节 婴儿常见症状的护理 第二节 助医服务 第三节 婴儿运动、早期训练及保健 <b>第九章 特殊服务</b> 第一节 特殊服务之产妇护理 第二节 特殊服务之婴儿护理
---	---	--

## 《居家养老护理》

主 编：孔卫东

ISBN 号：9787567015333

出版社：中国海洋大学出版社

成品尺寸：185mm\*260mm

印 刷：日照报业印刷有限公司

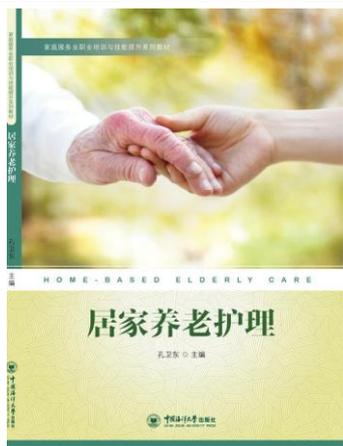
印 张：22.5

版 次：2017年9月第1版

字 数：372千

印 次：2017年9月第1次印刷

定 价：56.00元



## 内容简介

本书紧扣《养老护理员国家职业技能标准(2011年修订)》，更加突出居家养老护理的特点，注重对老年人的人文关怀，分心理护理、基础护理、专项护理、特殊护理、康复护理及临终关怀6大部分。详细讲解了居家养老护理员应掌握的实用知识与技能，契合职业技能培训与认定考核的需要。其中，心理护理、助医服务、安全防护服务、突发事件处理与急救、康复护理、临终关怀等内容是本书的几大亮点。

本书适用于各家庭服务机构居家养老护理专业师资和服务人员的职业培训，也可供相关人员自学或参考使用。学员可通过本书的系统学习和培训，考核合格后获得相应专业技能资格证书，持证上岗。

## 目录

<b>第一章 概论</b> <b>第二章 职业素养</b> <b>第三章 心理护理</b> 第一节 心理护理的重要性 第二节 老年人的心理特点 第三节 情感慰藉 <b>第四章 基础护理一——常规护理的基础知识及基本内容</b> 第一节 常规护理的内涵 第二节 人体结构及功能简介 第三节 生活能力评估 第四节 生命体征的监测 第五节 护理计划的编制 <b>第五章 基础护理二——卫生护理服务</b> 第一节 居室清洁服务 第二节 老年人卫生护理服务 <b>第六章 基础护理三 饮食护理</b> 第一节 老年人营养状态的评估 第二节 老年人营养膳食的平衡 第三节 老年人常见病饮食调理 第四节 老年人膳食的制作 第五节 饮食护理技能	<b>第七章 基础护理四 睡眠护理</b> 第一节 睡眠护理基础知识 第二节 睡眠护理服务技能 <b>第八章 基础护理五 排泄护理</b> 第一节 肠道排泄 第二节 泌尿道排泄 第三节 排泄护理的服务技能 <b>第九章 基础护理六 助医服务</b> 第一节 就诊服务 第二节 医检服务 <b>第十章 基础护理七——安全防护服务</b> 第一节 人身安全防护 第二节 生活环境安全防护 <b>第十一章 专项护理一——老年疾病期护理技术</b> 第一节 冷热疗法 第二节 无菌技术 第三节 给药服务 第四节 常见卧位与移位 第五节 压疮的预防与护理 第六节 吸氧、吸痰服务	<b>第十二章 专项护理二——老年人一般病症和常见病的护理</b> 第一节 头痛发热一般病症护理 第二节 循环系统常见疾病护理 第三节 内分泌及代谢系统常见疾病的护理 第四节 呼吸系统常见疾病护理 第五节 运动系统常见疾病护理 第六节 神经系统常见疾病护理 第七节 感官系统常见疾病护理 <b>第十三章 特殊护理</b> 第一节 突发事件处理概论 第二节 常见突发事件的急救 第三节 老年人出血的急救 第四节 老年人骨折的急救 第五节 身体进入异物的急救 第六节 心肺复苏术 <b>第十四章 康复护理</b> 第一节 康复护理基本知识 第二节 运动功能康复 第三节 言语障碍康复 第四节 康复效果的评价 <b>第十五章 临终关怀</b>
---	---	--

	<b>《居家养老服务》</b>	
	主 编：孔卫东	ISBN 号：9787567015326
	出版社：中国海洋大学出版社	成品尺寸：185mm*260mm
	印 刷：日照报业印刷有限公司	印 张：14.75
	版 次：2017年9月第1版	字 数：240千
	印 次：2017年9月第1次印刷	定 价：37.00元

### 内容简介

本书紧扣与居家养老相关的服务标准、规范和要求，结合山东省家庭服务业协会多年的调查研究成果，更加突出居家养老服务的实际和特点，契合不同层次的社会化养老服务需求，全面、系统地介绍了居家养老生活所需的服务知识与技能，涉及老年人衣、食、住、行、医、娱等方方面面，共分为基础服务、延伸性服务、突发事件处理3大模块13章内容。其中，心理护理、代购代缴、宠物饲养和花卉养护服务、助行助游助娱服务、养生保健服务等是本书的亮点。

本书适用于各家庭服务机构居家养老服务师资和服务人员的职业培训，也可供相关人员自学或参考使用。学员可通过对本书的系统学习和培训，考核合格后，获得相应专业技能资格证书，持证上岗。

### 目录

<b>第一章 概论</b> <b>第二章 职业素养</b> 第一节 职业道德 第二节 家庭人际关系的处理 第三节 职业安全 第四节 法律法规 <b>第三章 基础服务一 —— 居家保洁服务</b> 第一节 居室保洁 第二节 纺织品洗涤与保养 <b>第四章 基础服务二 —— 膳食制作</b> 第一节 膳食制作基础知识 第二节 膳食制作方法与技能 <b>第五章 基础服务三 —— 睡眠服务</b> 第一节 老年人睡眠常识 第二节 睡眠护理 <b>第六章 基础护理四 —— 心理护理</b> 第一节 心理变化及心理需求 第二节 心理护理	<b>第七章 基础服务五 —— 家电的安全使用与维护保养</b> <b>第八章 延伸性服务一 —— 代购代缴</b> 第一节 代购原则与规范 第二节 代缴原则与规范 <b>第九章 延伸性服务二 —— 助医服务</b> 第一节 陪同就医 第二节 病患陪护 <b>第十章 延伸性服务三 —— 助行、助游、助娱服务</b> <b>第十一章 延伸性服务四 —— 宠物饲养和花卉养护</b> 第一节 宠物饲养 第二节 花卉的养护 <b>第十二章 延伸性服务五 —— 养生保健服务</b> 第一节 保健按摩基础知识 第二节 常见穴位按摩 第三节 常见症状的穴位按摩	<b>第十三章 突发事件处理与急救</b> 第一节 突发事件处理技巧 第二节 突发事件急救技能
--	--	---