**山东省家庭服务业协会章程**

**第一章 总 则**

第一条  本团体的名称为“山东省家庭服务业协会”（英文译名为：Shandong Household Service Association，缩写为SDHSA）。

第二条  本团体是由我省内从事与家庭服务业相关业务（主要是家政服务，母婴服务，洗染服务，居家养老服务，社区物业服务，家庭教育，房产中介，家庭装饰、装修，家电维修，家庭营养与保健，法律服务，家庭保洁、清洗，家庭医生，家庭陪护，家庭餐饮，礼仪庆典，婚姻介绍，婚纱摄影，家庭旅游，家庭用车维修保养，搬家服务，家庭理财，家庭咨询，家庭美容、美发、美体，洗浴、足疗，家庭游乐，家庭购物，家用电器，家庭用品，家庭旧货收购，家庭宠物，教育培训，家庭用品生产销售，市级社会组织等）的单位为主体，自愿结成的全省性、行业性、非营利性社会组织。

第三条  本团体的宗旨：遵守宪法、法律、法规和国家政策，践行社会主义核心价值观，弘扬爱国主义精神，遵守社会道德风尚，自觉加强诚信自律建设，全心全意为家庭服务业发展服务。

第四条 本团体坚持中国共产党的全面领导，根据中国共产党章程的规定，设立中国共产党的组织，开展党的活动，为党组织的活动提供必要条件。

第五条 本团体登记管理机关是山东省民政厅。本团体接受社团登记管理机关、社会组织综合党委、有关行业管理部门的业务指导和监督管理。

第六条  本团体的住所：山东省济南市。

**第二章 业务范围**

第七条  本团体的业务范围：

（一）宣传和贯彻国家和省委、省政府对本行业发展的方针政策，调研发展中的重大问题和发展趋势，积极向政府部门提出解决方案和建议；参与制定我省本行业发展规划和制定政策的前期工作；

（二）制定本行业单位资质等级认证标准、从业人员服务技能等级标准，并组织实施，进行监督；

（三）建立本行业自律机制，制定行规、行约，维护行业公平、公正的经济秩序，制止不正当竞争行为；协调与其他行业的关系，维护本行业合法权益；

（四）搜集市场信息，为会员提供经济、法律、政策和业务咨询服务；创办协会期刊和协会网站，组织行业宣传活动，扩大会员单位的知名度和影响力，增强会员在市场经营决策中的科学性；

（五）积极向政府反映行业情况，为本行业发展争取相关政策和法律支撑；

（六）经批准，开展本行业的技能大赛等活动，增强行业专业化发展水平；

（七）组织会员单位开发新产品，推广新技术和新的经营管理模式，不断提高会员单位的服务质量，拓宽服务范围；

（八）开展人才培训。重点加强管理人才、营销人才、技术人才培训，更新理念、丰富知识、增强能力，提高从业人员的素质和行业发展水平。积极创造条件，创办山东省家政服务业高等教育机构；

（九）举办本行业展销会、博览会、交易会、洽谈会、行业论坛、新产品推介会等，并积极开展家庭服务业就业岗位开发、中介和咨询服务；

（十）加强行业之间的沟通与联系，组织参观考察，促进省际和国际之间的交流与合作；

（十一）开展行业及产业研究、撰写相关报告；

（十二）建立本行业孵化基地；开展本行业的评比、奖励活动，表彰先进、树立典型、创建名牌；

（十三）承办上级有关部门交办的有关事宜。

**第三章    会员**

第八条  本团体的会员为单位会员。

第九条  申请加入本团体的会员，必须具备下列条件：

（一）拥护本团体的章程；

（二）有加入本团体的意愿；

（三）在本团体的业务领域内具有一定的影响；

（四）从事本省家庭服务业和其他相关业务的单位和团体，关注和热爱家庭服务业发展的社会知名人士和有识之士；

（五）经本团体审查批准。

第十条  会员入会的程序是：

（一）提交入会申请书；

（二）经理事会或常务理事会讨论通过；

（三）由理事会或常务理事会授权的机构颁发会员证。

第十一条  会员享有下列权利：

（一）本团体的选举权、被选举权和表决权；

（二）参加本团体的活动；

（三）获得本团体服务的优先权；

（四）对本团体工作的批评建议权和监督权；

（五）入会自愿，退会自由。

第十二条  会员履行下列义务：

（一）执行本团体的决议；

（二）维护本团体合法权益；

（三）完成本团体交办的工作；

（四）按规定交纳会费；

（五）向本团体如实反映情况，提供有关资料。

第十三条  会员退会应书面通知本团体，并交回会员证。

会员如果1年不交纳会费或不参加本团体活动以及违反《会员管理办法》的，视为自动退会。

第十四条  会员如有严重违反本章程的行为，经理事会或常务理事会表决通过，予以除名。

**第四章  组织机构和负责人产生、罢免**

第十五条  本团体的最高权力机构是会员代表大会，会员代表大会的职权是：

（一）制定和修改章程；

（二）选举和罢免理事、监事；

（三）审议理事会的工作报告和财务报告；

（四）审议监事的工作报告；

（五）制定和修改会费标准；

（六）决定终止事宜；

（七）聘请协会荣誉会长和荣誉副会长；

（八）决定其他重大事项。

第十六条  会员代表大会必须有2/3以上的会员代表出席方能召开，其决议必须经到会会员代表半数以上表决通过方能生效。制定和修改章程、会费标准等重大事项，须经到会会员代表2/3以上表决通过方能生效。

第十七条  会员代表大会每届5年，期满不再延期。因特殊情况需提前换届的，须由理事会表决通过，报社团登记管理机关批准同意。

第十八条  理事会是会员代表大会的执行机构，在闭会期间领导本团体开展日常工作，对会员代表大会负责。理事会的任期与会员代表大会相同。

第十九条  理事会的职权是：

（一）执行会员代表大会的决议；

（二）选举和罢免会长、副会长和常务理事

（三）筹备召开会员代表大会；

（四）向会员代表大会报告工作和财务状况；

（五）决定会员的吸收和除名；

（六）决定办事机构、分支机构、代表机构和实体机构的设立、变更和终止；

（七）决定秘书长、副秘书长、各机构主要负责人的聘任；

（八）领导本团体各机构开展工作；

（九）制定内部各项管理制度由秘书处完成；

（十）决定其他重大事项。

第二十条 理事由会员代表大会选举产生，享有以下权利:

（一）理事会的选举权、被选举权和表决权；

（二）对本团体工作情况、财务情况、重大事项的知情权、建议权和监督权；

（三）参与制定内部管理制度，提出意见建议；

（四）向会长或理事会提出召开临时会议的建议权。

第二十一条 理事应当遵守法律、法规和本章程的规定，忠实履行职责、维护本团体利益，并履行以下义务：

（一）出席理事会会议，执行理事会决议；

（二）谨慎、认真、勤勉、独立和正当行使被合法赋予的职权；

（三）不利用理事职权谋取不正当利益；

（四）不从事损害本团体合法利益的活动；

（五）不得泄露在任职期间所获得的涉及本团体的涉密信息，但法律、法规另有规定的除外;

（六）接受监事对其履行职责的合法监督和合理建议。

第二十二条 理事会须有2/3以上理事出席方能召开，其决议须经到会理事2/3以上表决通过方能生效。

第二十三条  理事会每年至少召开一次会议；情况特殊的，也可采用通讯形式召开。改选换届、人、财、物等重大事项决议的理事会会议，不得以通讯方式召开。

第二十四条  本团体设立常务理事会。常务理事会由理事会选举产生，在理事会闭会期间行使理事会职权的第一、三、五、六、七、八、九项的职权，对理事会负责。常务理事人数不超过理事人数的1/3。

第二十五条  常务理事会须有2/3以上常务理事出席方能召开，其决议须到会常务理事2/3以上表决通过方能生效。

第二十六条  常务理事会至少半年召开一次会议，情况特殊的也可采用通讯形式召开。涉及人、财、物等重大事项决议的常务理事会会议，不得以通讯方式召开。

第二十七条  本团体的会长、副会长、秘书长必须具备下列条件：

（一）坚持党的路线、方针、政策，政治素质好；

（二）在本团体业务领域内有较大影响；

（三）会长、副会长、秘书长最高任职年龄不超过70周岁；

（四）身体健康，能坚持正常工作；

（五）未受过剥夺政治权利的刑事处罚；

（六）具有完全民事行为能力。

第二十八条  本团体会长、副会长、秘书长如超过最高任职年龄的，须经理事会表决通过，报社会组织综合党委审查并经社团登记管理机关批准后，方可任职。

第二十九条  本团体会长、副会长任期与届期相同，连任不得超过两届。因特殊情况需延长任期的，须经会员代表大会2/3以上会员代表表决通过，报社会组织综合党委审查并经社团登记管理机关批准后，方可任职。

第三十条  本团体会长行使下列职权：

（一）召集和主持理事会、常务理事会；

（二）检查会员代表大会、理事会、常务理事会决议的落实情况；

（三）拟订年度财务预算、决算报告，报理事会或常务理事会审议；

（四）拟订内部管理制度，报理事会或常务理事会批准；

（五）决定办事机构、代表机构、实体机构专职工作人员的聘用。

第三十一条  本团体副会长、秘书长、会长助理协助会长开展工作。本团体秘书长和会长助理实行聘任制，秘书长行使下列职责：

主持办事机构开展日常工作，拟订年度工作报告和工作计划，报理事会或常务理事会审议；

协调各机构开展工作；

列席理事会、常务理事会和会员代表大会；

（四）提名并聘任副秘书长以及所属机构主要负责人；

（五）处理其他日常事务。

第三十二条 本团体会长担任法定代表人，代表本团体签署有关重要文件。本团体法定代表人不兼任其他社会团体的法定代表人。

第三十三条 担任本团体法定代表人的执行机构负责人被罢免，或本团体原任法定代表人不予配合办理法定代表人变更登记的，本团体可根据会员代表大会同意变更的决议，由新当选的法定代表人代为行使职权，向登记管理机关申请变更登记。

第三十四条 本团体设立监事1名，监事由会员代表大会选举产生，监事任期与理事会任期相同，期满可以连任。理事和财务管理人员不得兼任监事。

第三十五条 监事应当遵守有关法律法规和本团体章程，忠实、勤勉，行使下列职权：

（一）列席理事会、常务理事会会议，并对理事会、常务理事会决议事项提出质询或建议；

（二）对理事、常务理事、负责人执行社会团体职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规和章程的负责人、理事、常务理事提出依程序罢免的建议；

（三）检查财务和会计资料，监督理事会履行会员代表大会的决议；

（四）对理事、常务理事、负责人、财务管理人员损害社会团体利益的行为，及时予以纠正；

（五）向登记管理机关、社会组织综合党委、行业管理部门以及税务、会计主管部门反映社会团体工作中存在的问题；

（六）决定其他应由监事会审议的事项。

第三十六条 监事可以对本团体开展活动情况进行调查；必要时，可以聘请会计师事务所等协助其工作。监事行使职权所必需的费用，由本团体承担。

**第五章 分支机构、代表机构**

第三十七条 本团体根据章程规定的宗旨和业务范围，可以自行决定分支机构、代表机构的设立、变更和终止。前述决定应当经理事会或者常务理事会讨论通过，制作会议纪要，妥善保存原始资料。分支机构是本团体根据开展活动的需要，依据业务范围的划分或者会员组成的特点，设立的专门从事本团体某项业务活动的机构。代表机构是本团体在住所地以外属于其活动区域内设置的代表本团体开展活动、承办本团体交办事项的机构。本团体的分支机构、代表机构是本团体的组成部分，不具有法人资格，不得开设银行账户，不得另行制订章程，不得发放任何形式的登记证书，在本团体授权的范围内开展活动、发展会员，法律责任由本团体承担。

第三十八条 本团体不得设立地域性分支机构，不得在分支机构、代表机构下再设立分支机构、代表机构。

第三十九条 分支机构、代表机构开展活动应当使用冠有本团体名称的规范全称，并不得超出本团体的业务范围。分支机构、代表机构名称不得以“中心”、“联盟”、“研究会”、“促进会”、“研究院”等容易与各类法人组织相混淆的名称命名，不得在名称中使用“中国”、“中华”、“全国”、“国家”、 “山东”、“齐鲁”、“全省”等字样，分支机构以“分会”、“专业委员会”、“工作委员会”字样结束，代表机构以“办事处”、“代表处”、“联络处”字样结束。

第四十条 分支机构、代表机构的负责人，年龄不得超过70周岁，连任不超过2届。

第四十一条 分支机构、代表机构的的财务、账户纳入本团体统一管理，不以设立分支机构、代表机构的名义收取或变相收取管理费、赞助费等，不将上述机构委托其他组织运营，确保分支机构、代表机构依法办事，按章程开展活动。

第四十二条 本团体在年度工作报告中将分支机构、代表机构的名称、负责人、住所、设立程序、开展活动等有关情况报送登记管理机关，接受年度检查，不得弄虚作假。同时将上述信息及时向社会公开，自觉接受社会监督。

1. **管理制度和矛盾解决机制**

第四十三条 本团体与境外非政府组织在境内合作开展活动，遵守《中华人民共和国境外非政府组织境内活动管理法》有关规定。

第四十四条 本团体建立健全法人治理结构制度，完善相关管理规程。建立《会员管理办法》、《信息公开办法》、《会员代表选举办法》、《会费管理办法》、《理事会表决规程》、《会员代表大会选举规程》、《分支机构、代表机构管理办法》等相关制度和文件。

第四十五条 本团体建立健全证书、印章、档案、文件等内部管理制度，并将以上物品和资料妥善保管于本团体办公住所，任何单位、个人不得非法侵占。管理人员调动工作或者离职时，必须与接管人员办清交接手续。

第四十六条 本团体证书、印章遗失时，经理事会2/3以上理事表决通过，在省级公开发行的报刊上刊登遗失声明后，向登记管理机关申请重新制发或刻制。如被个人非法侵占，应通过法律途径要求返还。

第四十七条 本团体建立民主协商和内部矛盾解决机制。如发生内部矛盾不能经过协商解决的，可以通过调解、诉讼等途径依法解决。

**第七章  资产管理、使用原则**

第四十八条  本团体经费来源：

（一）会费；

（二）捐赠；

（三）政府资助；

（四）在核准的业务范围内开展活动或服务的收入；

（五）利息；

（六）其他合法收入。

第四十九条  本团体按照国家有关规定收取会员会费。

第五十条  本团体经费必须用于本章程规定的业务范围和事业的发展，不得在会员中分配。

第五十一条  本团体认真执行《民间非营利组织会计制度》，建立严格的财务管理制度，保证会计资料合法、真实、准确、完整。

第五十二条  本团体配备具有专业资格的会计人员。会计不得兼任出纳。会计人员必须进行会计核算，实行会计监督。会计人员调动工作或离职时，必须与接管人员办清交接手续。

第五十三条  本团体的资产管理必须执行国家规定的财务管理制度，接受会员代表大会和财务部门的监督。资产来源属于国家拨款或者社会捐赠、资助的，必须接受审计机关的监督，并将有关情况以适当方式向社会公布。

第五十四条   本团体重大资产配置、处置须经过会员代表大会或者理事会、常务理事会审议。

第五十五条 本团体理事会、常务理事会决议违反法律、法规或章程规定，致使本团体遭受损失的，参与审议的理事、常务理事应当承担责任。但经证明在表决时反对并记载于会议记录的，该理事、常务理事可免除责任。

第五十六条 本团体更换法定代表人之前必须接受社团登记管理机关组织的财务审计。本团体法定代表人在任期间，本团体发生违反《社会团体登记管理条例》、《山东省实施〈社会团体登记管理条例〉办法》和本章程的行为，法定代表人应当承担相关责任。因本团体法定代表人失职，导致本团体发生违法行为或财产损失的，法定代表人应当承担个人责任。

第五十七条 本团体的全部资产及其增值为本团体所有，任何单位、个人不得侵占、私分和挪用，也不得在会员中分配。

第五十八条 本团体专职工作人员的工资和保险、福利待遇，参照《民政部关于加强和改进社会组织薪酬管理的指导意见》等有关规定执行。

**第八章 信息公开与信用承诺**

第五十九条 本团体依据有关政策法规，履行信息公开义务，建立信息公开制度，及时向会员公开年度工作报告、第三方机构出具的报告、会费收支情况以及经理事会研究认为有必要公开的其他信息，及时向社会公开登记事项、章程、组织机构、接受捐赠、信用承诺、政府转移或委托事项、可提供服务事项及运行情况等信息。

本团体建立新闻发言人制度，由秘书长提名报理事会或常务理事会通过，任命或指定1名负责人作为新闻发言人，就本组织的重要活动、重大事件或热点问题，通过定期或不定期举行新闻发布会、吹风会、接受采访等形式主动回应社会关切。新闻发布内容应由本团体法定代表人审定，确保正确的舆论导向。

第六十条 本团体建立年度报告制度，年度报告内容及时向社会公开，接受公众监督。

第六十一条 本团体重点围绕服务内容、服务方式、服务对象和收费标准等建立信用承诺制度，并向社会公开信用承诺内容。

**第九章  章程的修改程序**

第六十二条  本团体章程的修改，须经理事会表决通过后报会员代表大会审议。

第六十三条  本团体修改的章程，须在会员代表大会通过后15日内，报社团登记管理机关核准后生效。

**第十章  终止程序及终止后的财产处理**

第六十四条 本团体完成宗旨或自行解散或由于分立、合并等原因需要注销的，由理事会或常务理事会提出终止动议。

第六十五条 本团体终止动议须经会员代表大会表决通过。

第六十六条 本团体终止前，应当依法成立清算组织，在省级公开发行的报刊上发布公告，清理债权债务，处理善后事宜，接受社团登记管理机关组织的注销清算审计。清算期间，不开展清算以外的活动。

第六十七条 本团体经社团登记管理机关办理注销登记手续后即为终止。

第六十八条 终止后的剩余财产，在社团登记管理机关的监督下，按照国家有关规定，用于发展与本团体宗旨相关的事业。

**第十一章  附 则**

第六十九条  本章程经2021年12月第四届会员代表大会表决通过。

第七十条  本章程的解释权属本团体的理事会。

第七十一条  本章程自社团登记管理机关核准之日起生效。