山东省“技能兴鲁”职业技能大赛

——第七届山东省家庭服务职业技能竞赛

养老护理员赛项技术工作文件

（2026 年度）

竞赛名称： 山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——第七届山东省家庭服务职业技能竞赛养老护理员赛项

竞赛组别： 职工组

编制依据：

1.《养老护理员国家职业技能标准》（2019 年版）

2.《山东省人力资源和社会保障厅山东省财政厅关于印发〈山东省职业技能竞赛管理办法〉的通知》（鲁人社字〔2026〕12 号）

3.《关于举办山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——第七届山东省家庭服务职业技能竞赛的通知》（鲁家协字[2026]5 号）

一、竞赛项目描述

（一）项目概要

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务工作的人员，是养老服务行业的核心专业技术人才。竞赛围绕养老护理员在不同场景（居家、社区、机构）下为老年人提供专业照护的能力，重点考核参赛选手在生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等方面的综合职业能力。

（二）基本知识与能力要求

参赛选手应具备以下核心知识与能力：

模块	知识与能力要求
职业素养	尊老敬老、爱心耐心、服务意识、隐私保护、法律常识
生活照护	清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料
基础照护	生命体征监测、给药、冷热应用、感染防护、护理记录
康复服务	康乐活动、功能锻炼、辅助器具使用
心理支持	沟通技巧、情绪疏导、心理支持、人文关怀
评估与计划	老年人需求识别、照护计划制定与实施
安全照护	风险识别与处置、节力原则、应急预案
智能照护	智慧养老设备数据采集与解读、安全预警系统应用

二、竞赛范围与评判标准

（一）命题思路

以《养老护理员国家职业技能标准》（2019 年版）二级/技师的知识要求和技能要求为依据，统一命题、统一组织。重点考查参赛选手理论知识应用能力、实操技能水平和职业素养。

（二）竞赛范围

1. 理论知识竞赛范围（复赛）

依据《养老护理员国家职业技能标准》（2019 年版）二级/技师的理论知识要求，涵盖职业道德、基础知识（老年人生理心理特点、营养需求、常见疾病知识、安全卫生等）以及相关知识（生活照料、基础护理、康复护理、心理护理）。

2. 实操技能竞赛范围（决赛）

实操技能竞赛分基础核心模块和专项服务模块，主要职业功能模块包括：

职业功能	竞赛内容
生活照护	清洁、饮食、排泄、睡眠等照料
基础照护	体征观测、用药照护、风险应对、护理协助
康复服务	体位转移、功能锻炼、康乐活动
心理支持	沟通交流、情绪疏导、心理慰藉
失智照护	认知障碍老年人照护

安全照护、感染防护、健康教育、人文关怀、职业安全与保护等内容贯穿各模块考核。

（三）竞赛样题

样题示例（基础照护模块）：

情境： 王奶奶，78 岁，因脑卒中后遗留右侧肢体偏瘫，长期卧床。近两日出现咳嗽、咳痰，痰液黏稠不易咳出。护理员需要为王奶奶进行翻身拍背促进排痰。

任务要求： 请根据情境，为王奶奶实施翻身及拍背排痰操作，并在操作过程中开展适当的健康指导。

三、竞赛阶段与方式

竞赛现场比赛分为复赛和决赛两个阶段。

（一）复赛

时间： 2026 年 11 月 14 日

形式： 理论知识测试

要求： 以《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》二级/技师的知识要求为依据，统一命题、统一组织。考试结束后，现场公布成绩。

遴选： 经复赛遴选前 40 名选手，经公示无异议后参加决赛。

竞赛方式： 采用闭卷机考形式。

竞赛时长： 90 分钟。

题型与分值： 单选题、多选题、判断题，满分 100 分。

（三）决赛

时间： 2026 年 11 月 15 日

形式： 操作技能考核（操作过程中要有语言表述）

竞赛命题： 以《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》二级/技师的技能要求为依据，统一命题、统一组织。考试结束后，现场公布成绩。

竞赛方式： 采用现场实际操作或模拟操作方式，使用真人模特或标准化病人（SP）配合案例展现。

竞赛流程与时间安排：

阶段	内容	时长
实操技能竞赛	每人完成 2 个模块（基础核心+专项服务）	两个模块合计不超过 10 分钟

实操技能竞赛每个模块均包含：准备阶段（含评估、计划）、实施阶段（关键操作）、评价阶段（含健康教育/沟通）。

四、竞赛内容

（一）理论知识竞赛（复赛）

命题方式： 由竞赛技术工作组组织专家命题，题型包括单项选择题、多项选择题、判断题。

内容占比：

职业道德与职业守则：10%

基础知识：20%

相关知识（生活照料、基础护理、康复护理、心理护理）：70%

（二）实操技能竞赛（决赛）

竞赛模块设置：

模块	场景	考核重点	分值
模块 A：基础核心照护	机构场景	生活照护/基础照护核心技能	50 分
模块 B：专项服务照护	居家/社区场景	康复服务/心理支持/失智照护	50 分

评分维度： 职业规范、沟通与评估、关键操作技能、健康教育、科技照护、安全防护。

五、裁判专家情况

裁判长与专家遴选条件

裁判长应具备省级及以上养老护理赛项执裁经验，具有养老护理相关专业高级专业技术职称或高级技师及以上技能等级证书。

裁判员/专家应满足以下条件之一：

1.具有省级及以上赛事执裁经验；

2.具备对应职业（工种）10年及以上从业经历；

3.具有高级技师及以上技能等级证书或相关专业高级专业技术职称；

4.获得“山东省技术能手”“齐鲁首席技师”等省级技能人才荣誉。

5.裁判团队由竞赛技术工作组统一选聘，实行裁判长负责制，确保执裁公平公正。

六、竞赛实施

（一）赛制

采用单人赛制。每位选手独立完成理论知识竞赛（复赛）和实操模块竞赛（决赛）。

（二）竞赛流程

复赛： 理论知识测试，闭卷机考，遴选前40名进入决赛。

决赛： 操作技能考核，选手按抽签顺序进入赛场，在标准化场景中完成规定操作任务。

七、工作要求

（一）组织领导

竞赛由山东省家庭服务业协会、山东省家庭服务业工会联合会共同主办，烟台文化旅游职业学院承办。成立竞赛组委会，下设办公室，具体负责竞赛的组织实施和相关工作。

（二）时间时限

严格按照竞赛通知的时间节点组织实施，复赛和决赛于2026年11月举行。

（三）技术保障

竞赛使用的设施设备、场地、耗材应符合国家职业标准要求，赛前组织技术说明和场地熟悉。

（四）监督机制

全程监督竞赛流程，建立申诉与仲裁机制，设置申诉处理渠道。

（五）安全防疫

制定应急预案，落实场地消防、医疗、安保等保障措施，做好突发情况处置。

（六）新闻宣传

竞赛期间将通过官方抖音号、视频号等平台进行直播和报道，各单位应加大宣传力度，充分发挥获奖选手的榜样带动作用。